



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
АУ «Республиканский клинический
онкологический диспансер»
Минздрава Чувашии

А.А. Казаков



2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в автономном учреждении Чувашской Республики «Республиканский клинический онкологический диспансер» Министерства здравоохранения Чувашской Республики

І. Общие положения

1.1. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в автономном учреждении Чувашской Республики «Республиканский клинический онкологический диспансер» Министерства здравоохранения Чувашской Республики (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», нормами Гражданского Кодекса Российской Федерации, которые определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие [Федерального закона](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – автономное учреждение Чувашской Республики «Республиканский клинический онкологический диспансер» Министерства здравоохранения Чувашской Республики (далее – АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии, медицинское учреждение), предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

2.2. При заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Платные медицинские услуги в медицинской организации предоставляются:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, кроме случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи по неотложным или экстренным показаниям.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи (клинической рекомендации, протокола лечения), утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости с учетом спроса и предложения на соответствующие медицинские услуги. Цены на платные услуги могут изменяться в связи с изменением конъюнктуры рынка, а также с изменением расходов на оказание услуг.

Прейскурант на платные медицинские услуги, предоставляемые населению АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии утверждается главным врачом.

2.6. При заключении договора по требованию потребителя предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (клинические рекомендации, протоколы лечения), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

III. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

Права и обязанности потребителей (заказчиков) платных медицинских услуг.

3.1. Договор заключается потребителем и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя (заказчика).

3.3. На предоставление платных медицинских услуг составляется смета на оказание услуг (Приложение №1), которая является неотъемлемой частью договора.

3.4. В случае если при оказании услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязуется предупредить об этом потребителя (заказчика), а также внести все дополнения в смету.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

Если потребитель (заказчик) не дал согласия на предоставление дополнительных медицинских услуг, исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать от потребителя (заказчика) оплаты фактически оказанных услуг.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с [Федеральным законом](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.6. Потребитель обязуется оплачивать предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.7. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с [Гражданским кодексом](#) Российской Федерации и [Законом](#) Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

3.10. Потребитель, пользующийся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий Договора и возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством.

3.11. В случае несоблюдения обязательств по срокам исполнения медицинских услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания медицинских услуг по согласованию с исполнителем;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть Договор.

3.12. Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

- в случае отказа потребителя от получения медицинских услуг после заключения договора, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю

фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;

- при оказании неполной медицинской услуги (невозможности получения медицинского заключения) по вине пациента (отсутствие необходимой и обязательной подготовки, состояние пациента) – за минусом 10% от стоимости услуги за фактически понесенные исполнителем расходы.

3.13. Требование о возврате денежных средств за оказанные медицинские услуги потребитель оформляет в виде заявления на имя главного врача АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии с обязательным приложением оригинала договора на оказание услуг, оригинала кассового чека, а также медицинской документации (копия выписки, заключения об исследовании и т.п.), подтверждающей диагноз.

Срок рассмотрения заявлений о возврате денежных средств согласно Порядку рассмотрения обращений граждан в АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии составляет 30 дней со дня регистрации заявления.

3.14. Потребитель (заказчик) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

3.15. Медицинский работник, оказывающий платную медицинскую услугу, гарантирует потребителю конфиденциальность.

3.16. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги (работы), если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным в договоре об оказании услуг.

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг. Маршрутизация потребителя.

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги (работы), качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Схема маршрутизации потребителя при оказании платных медицинских услуг:

Действие	Ответственное лицо
1. Консультация пациента по запрашиваемым услугам	Администратор сервисного центра
2. Оформление сметы на оказание услуг и ее согласование с пациентом	- Лечащий врач/заведующий отделением (при оказании платных услуг в стационарных подразделениях) - Администратор сервисного центра (при оказании услуг в поликлиническом и диагностических подразделениях)
3. Оформление согласия на обработку персональных данных	Администратор сервисного центра
4. Оформление договора на оказание услуг	Администратор сервисного центра
4. Оплата услуг согласно сумме договора на оказание услуг	Кассир
5. Оформление медицинской карты пациента (при отсутствии в архиве) и талона по посещению врача/проведение исследования	Администратор сервисного центра
6. Оказание услуг	Медицинский работник/врач
7. Оформление акта об оказании услуг (по запросу потребителя (заказчика))	Администратор сервисного центра

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.5. При оказании платных медицинских услуг не допускается представление каких-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

V. Порядок получения и расходования доходов от платной медицинской деятельности

5.1. Оплата за предоставляемые платные медицинские услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке.

5.2. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу медицинского учреждения с выдачей соответствующего документа. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные медицинские услуги или другим лицам, запрещается.

5.3. Безналичные расчеты производятся перечислением на расчетный счет медицинского учреждения.

5.4. Расчеты с населением за предоставленные платные медицинские услуги, осуществляются медицинским учреждением с применением контрольно-кассовых машин.

5.5. Полученный от оказания платных медицинских услуг доход в полном объеме находится в самостоятельном распоряжении исполнителя.

5.6. Доходы от платных медицинских услуг распределяются в соответствии с утвержденным Положением о порядке распределения денежных средств, поступивших в результате оказания платных медицинских услуг.

VI. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

6.1. На сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Исполнителем размещается информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование медицинской организации;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) копия лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг (работ) с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан – Министерства здравоохранения Чувашской Республики, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте в фойе исполнителя.

6.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа, в том числе положения об отделении, структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

VII. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Непосредственное руководство по предоставлению платных медицинских услуг осуществляется заведующим сервисным центром, а также заведующими отделениями, в обязанности которых входит руководство производственной деятельностью отделений, в том числе планирование и организация работы отделений, обеспечение качества оказания медицинских услуг, подготовка статистической и финансовой отчетности отделений.

7.2. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляется в пределах своей компетенции:

администрацией исполнителя (главный врач, заместители главного врача, заведующие отделениями, предоставляющие платные медицинские услуги);

учредителем – Министерством здравоохранения Чувашской Республики;

другими органами и организациями, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности исполнителя.

АУ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР» МИНЗДРАВА ЧУВАШИИ

**Смета № _____ от _____ г.
об оказании услуг**

Заказчик: _____

Основание: договор от _____ № _____

Валюта: Руб.

№	Наименование услуги	Отделение	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма	Исполнитель, Ф.И.О., должность

Итого: 0,00

Лечащий врач: _____
(подпись) (расшифровка подписи, дата)

Зав. отделением: _____
(подпись) (расшифровка подписи, дата)

Потребитель: _____
(подпись) (расшифровка подписи, дата)